

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period : Q4 (OCT - DEC)

Year : 2024

Date	Interfaces made available for our own payment service users											
	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/10/2024	86,46%	13,54%	1.690,42	4.898,10	86,46%	13,54%	1.742,85	4.076,44	100,00%	0,00%	123,19	407.551,00
02/10/2024	94,46%	5,54%	1.656,51	4.283,77	94,46%	5,54%	1.718,00	3.900,45	100,00%	0,00%	124,95	450.097,00
03/10/2024	99,31%	0,69%	1.590,16	3.430,30	99,31%	0,69%	1.668,83	3.223,00	100,00%	0,00%	130,05	403.886,00
04/10/2024	97,93%	2,07%	1.565,20	3.333,71	97,93%	2,07%	1.657,39	3.166,28	100,00%	0,00%	133,89	607.020,00
05/10/2024	97,41%	2,59%	1.536,14	3.105,39	97,41%	2,59%	1.623,66	2.955,74	97,59%	2,41%	147,84	66.644.220,00
06/10/2024	99,32%	0,68%	1.538,12	3.126,69	99,32%	0,68%	1.631,64	3.037,58	100,00%	0,00%	144,34	20.669.654,00
07/10/2024	100,00%	0,00%	1.604,35	3.578,19	100,00%	0,00%	1.683,92	3.250,33	100,00%	0,00%	125,93	404.611,00
08/10/2024	98,63%	1,37%	1.581,40	3.484,46	98,63%	1,37%	1.666,28	3.269,03	100,00%	0,00%	130,79	451.318,00
09/10/2024	98,92%	1,08%	1.619,31	3.813,54	98,92%	1,08%	1.703,82	3.357,86	100,00%	0,00%	160,54	517.336,00
10/10/2024	88,24%	11,76%	1.616,91	3.887,70	88,24%	11,76%	1.695,43	3.330,85	100,00%	0,00%	151,84	490.761,00
11/10/2024	99,31%	0,69%	1.592,37	3.524,95	99,31%	0,69%	1.675,49	3.210,64	100,00%	0,00%	156,38	986.235,00
12/10/2024	99,23%	0,77%	1.540,79	3.120,30	99,23%	0,77%	1.627,33	2.893,57	97,34%	2,66%	188,63	78.796.076,00
13/10/2024	95,12%	4,88%	1.541,75	3.184,87	95,12%	4,88%	1.631,72	2.963,11	100,00%	0,00%	163,79	23.513.663,00
14/10/2024	97,92%	2,08%	1.605,97	3.683,57	97,92%	2,08%	1.686,84	3.269,78	100,00%	0,00%	151,80	419.605,00
15/10/2024	97,96%	2,04%	1.623,44	3.550,89	97,96%	2,04%	1.670,85	3.218,00	100,00%	0,00%	146,86	419.275,00
16/10/2024	98,62%	1,38%	1.619,51	3.519,52	98,62%	1,38%	1.658,98	3.188,09	100,00%	0,00%	142,57	445.585,00
17/10/2024	97,92%	2,08%	2.075,07	3.743,65	97,92%	2,08%	2.092,01	3.283,11	100,00%	0,00%	143,87	410.693,00
18/10/2024	97,93%	2,07%	1.667,63	3.655,66	97,93%	2,07%	1.664,74	3.134,62	100,00%	0,00%	147,00	927.165,00
19/10/2024	99,31%	0,69%	1.583,91	3.215,16	99,31%	0,69%	1.628,55	2.793,94	97,35%	2,65%	183,13	69.214.958,00
20/10/2024	99,31%	0,69%	1.577,09	3.229,38	99,31%	0,69%	1.629,34	2.917,36	100,00%	0,00%	162,80	20.432.103,00
21/10/2024	99,30%	0,70%	1.685,53	3.952,55	99,30%	0,70%	1.709,71	3.373,88	100,00%	0,00%	122,85	442.555,00
22/10/2024	92,32%	7,68%	1.925,67	4.076,94	92,32%	7,68%	2.128,46	3.595,36	100,00%	0,00%	125,05	532.034,00
23/10/2024	95,14%	4,86%	1.629,49	3.546,99	95,14%	4,86%	1.666,99	3.113,16	100,00%	0,00%	128,30	387.225,00
24/10/2024	95,15%	4,85%	1.709,61	3.611,05	95,15%	4,85%	1.685,88	3.265,18	100,00%	0,00%	131,23	454.037,00
25/10/2024	98,61%	1,39%	1.657,73	3.777,55	98,61%	1,39%	1.694,83	3.163,30	100,00%	0,00%	136,17	2.090.039,00
26/10/2024	90,28%	9,72%	1.576,88	3.035,10	90,28%	9,72%	1.625,70	2.784,43	97,35%	2,65%	165,64	80.417.013,00
27/10/2024	91,13%	8,87%	1.576,97	3.069,40	91,13%	8,87%	1.632,69	2.872,56	100,00%	0,00%	185,13	26.255.187,00
28/10/2024	90,28%	9,72%	1.768,03	4.957,11	90,28%	9,72%	1.797,80	4.115,47	100,00%	0,00%	143,24	427.618,00
29/10/2024	82,37%	17,63%	1.796,49	4.828,76	82,37%	17,63%	1.855,95	4.545,86	100,00%	0,00%	144,53	393.946,00
30/10/2024	87,31%	12,69%	1.669,53	3.902,14	87,31%	12,69%	1.710,65	3.668,20	100,00%	0,00%	152,62	417.556,00
31/10/2024	99,31%	0,69%	1.624,28	3.457,93	99,31%	0,69%	1.668,76	3.060,35	100,00%	0,00%	149,81	404.156,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00	0,00	2.865,50	2.725,99	0,00	0,03
100,00	0,00	2.825,75	2.576,45	0,00	0,06
100,00	0,00	2.738,63	2.323,99	0,00	0,02
100,00	0,00	2.587,65	2.317,02	0,00	0,04
100,00	0,00	2.515,69	2.475,25	0,00	0,04
100,00	0,00	2.510,10	1.374,84	0,00	0,04
100,00	0,00	2.716,15	2.602,69	0,00	0,03
100,00	0,00	2.758,92	2.626,77	0,00	0,01
100,00	0,00	2.749,97	2.425,63	0,00	0,03
100,00	0,00	2.700,90	2.699,48	0,00	0,07
100,00	0,00	2.662,61	2.458,04	0,00	0,02
100,00	0,00	2.488,35	1.389,74	0,00	0,06
100,00	0,00	2.517,21	2.234,93	0,00	0,04
100,00	0,00	2.723,53	2.672,69	0,00	0,03
100,00	0,00	2.745,40	2.429,77	0,00	0,06
100,00	0,00	2.615,41	2.485,74	0,00	0,08
100,00	0,00	2.737,69	2.487,91	0,00	0,02
100,00	0,00	2.669,75	2.373,58	0,00	0,03
100,00	0,00	2.519,37	2.401,06	0,00	0,03
100,00	0,00	2.558,55	2.195,45	0,00	0,08
99,97	0,03	2.842,88	2.203,12	0,00	0,31
99,78	0,22	2.870,83	2.673,85	0,00	0,20
100,00	0,00	2.754,21	2.432,44	0,00	0,06
100,00	0,00	2.766,23	2.180,39	0,00	0,13
100,00	0,00	2.803,63	2.553,87	0,00	0,07
100,00	0,00	2.531,01	2.387,54	0,00	0,02
100,00	0,00	2.536,79	1.966,29	0,00	0,05
100,00	0,00	2.965,98	2.930,26	0,00	0,06
100,00	0,00	3.020,37	3.201,48	0,00	0,18
100,00	0,00	2.865,95	2.834,89	0,00	0,05
100,00	0,00	2.637,58	2.349,15	0,00	0,02

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/11/2024	98,61%	1,39%	1.586,37	3.066,29	98,61%	1,39%	1.629,29	2.853,51	100,00%	0,00%	161,07	1.253.068,00
02/11/2024	100,00%	0,00%	1.597,07	3.000,54	100,00%	0,00%	1.636,13	2.810,98	98,03%	1,97%	160,91	71.997.457,00
03/11/2024	100,00%	0,00%	1.585,02	3.051,05	100,00%	0,00%	1.638,71	2.836,06	98,78%	1,22%	166,56	21.693.259,00
04/11/2024	71,15%	28,85%	1.799,74	5.152,22	71,15%	28,85%	1.854,98	5.108,69	100,00%	0,00%	119,15	420.968,00
05/11/2024	85,29%	14,71%	1.717,09	3.963,24	85,29%	14,71%	1.799,03	3.770,92	100,00%	0,00%	121,04	568.374,00
06/11/2024	100,00%	0,00%	1.669,74	3.663,87	100,00%	0,00%	1.734,44	3.251,80	100,00%	0,00%	119,84	391.886,00
07/11/2024	97,22%	2,78%	1.650,21	3.502,25	97,22%	2,78%	1.710,54	3.173,73	100,00%	0,00%	122,48	479.973,00
08/11/2024	97,76%	2,24%	1.693,66	3.515,06	97,76%	2,24%	1.758,28	3.144,10	100,00%	0,00%	126,35	843.304,00
09/11/2024	99,31%	0,69%	1.584,82	3.087,44	99,31%	0,69%	1.651,60	2.831,04	97,76%	2,24%	159,79	75.835.525,00
10/11/2024	99,32%	0,68%	1.615,51	3.079,62	99,32%	0,68%	1.698,11	2.913,88	100,00%	0,00%	141,54	17.479.040,00
11/11/2024	98,33%	1,67%	1.661,82	3.554,68	98,33%	1,67%	1.727,56	3.219,84	100,00%	0,00%	119,77	520.682,00
12/11/2024	98,14%	1,86%	1.641,59	3.409,87	98,14%	1,86%	1.709,93	3.119,93	100,00%	0,00%	119,99	407.815,00
13/11/2024	97,92%	2,08%	1.620,66	3.360,35	97,92%	2,08%	1.692,39	3.084,07	100,00%	0,00%	122,50	424.625,00
14/11/2024	99,31%	0,69%	1.623,98	3.371,58	99,31%	0,69%	1.693,98	3.085,95	100,00%	0,00%	123,34	405.648,00
15/11/2024	99,31%	0,69%	1.611,13	3.361,86	99,31%	0,69%	1.687,19	3.036,52	100,00%	0,00%	125,10	478.702,00
16/11/2024	37,08%	62,92%	1.623,63	3.002,32	37,08%	62,92%	1.653,85	2.429,66	97,76%	2,24%	153,14	71.204.790,00
17/11/2024	96,53%	3,47%	1.564,91	3.144,40	96,53%	3,47%	1.608,61	2.924,46	69,10%	30,90%	100,74	12.592.562,00
18/11/2024	100,00%	0,00%	2.143,12	3.612,37	100,00%	0,00%	2.104,11	3.308,58	97,36%	2,64%	81,45	490.694,00
19/11/2024	98,61%	1,39%	1.597,12	3.324,15	98,61%	1,39%	1.637,71	3.041,93	100,00%	0,00%	81,79	462.993,00
20/11/2024	99,38%	0,62%	1.596,28	3.499,06	99,38%	0,62%	1.633,06	3.335,06	100,00%	0,00%	80,68	539.765,00
21/11/2024	97,96%	2,04%	1.611,93	3.701,67	97,96%	2,04%	1.649,91	3.401,58	100,00%	0,00%	81,98	472.965,00
22/11/2024	100,00%	0,00%	1.607,87	3.379,08	100,00%	0,00%	1.643,11	2.998,40	100,00%	0,00%	79,34	729.191,00
23/11/2024	100,00%	0,00%	1.584,95	3.263,91	100,00%	0,00%	1.612,40	2.877,72	100,00%	0,00%	80,99	84.671.598,00
24/11/2024	98,61%	1,39%	1.578,67	3.139,31	98,61%	1,39%	1.618,30	2.960,60	100,00%	0,00%	80,91	18.185.751,00
25/11/2024	96,52%	3,48%	1.766,20	3.682,69	96,52%	3,48%	1.827,26	3.245,31	100,00%	0,00%	79,64	427.532,00
26/11/2024	97,93%	2,07%	1.613,51	3.422,29	97,93%	2,07%	1.659,30	3.080,79	100,00%	0,00%	77,64	385.227,00
27/11/2024	98,49%	1,51%	1.628,04	3.383,84	98,49%	1,51%	1.679,74	3.053,98	100,00%	0,00%	80,80	469.075,00
28/11/2024	99,48%	0,52%	1.615,21	3.345,94	99,48%	0,52%	1.648,94	3.033,77	100,00%	0,00%	81,54	427.660,00
29/11/2024	97,22%	2,78%	1.604,25	3.303,46	97,22%	2,78%	1.641,15	3.052,07	100,00%	0,00%	82,96	441.744,00
30/11/2024	98,63%	1,37%	1.568,01	3.170,29	98,63%	1,37%	1.607,07	2.907,86	100,00%	0,00%	77,79	83.011.407,00
01/12/2024	100,00%	0,00%	1.609,94	3.255,51	100,00%	0,00%	1.646,82	2.996,38	100,00%	0,00%	82,30	19.463.956,00
02/12/2024	97,92%	2,08%	1.641,43	3.448,22	97,92%	2,08%	1.693,57	3.118,26	100,00%	0,00%	78,11	458.682,00
03/12/2024	99,31%	0,69%	1.615,34	3.340,60	99,31%	0,69%	1.656,90	3.103,00	100,00%	0,00%	79,57	441.960,00
04/12/2024	98,19%	1,81%	1.611,46	3.105,15	98,19%	1,81%	1.635,43	2.905,32	100,00%	0,00%	83,56	414.302,00
05/12/2024	98,61%	1,39%	1.619,12	3.074,89	98,61%	1,39%	1.649,65	2.854,35	100,00%	0,00%	81,03	491.897,00
06/12/2024	98,61%	1,39%	1.607,75	2.998,09	98,61%	1,39%	1.671,50	2.842,62	100,00%	0,00%	86,86	469.295,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
100,00	0,00	2.553,42	2.504,65	0,00	0,00
100,00	0,00	2.506,08	2.568,12	0,00	0,00
100,00	0,00	2.548,04	2.598,47	0,00	0,00
100,00	0,00	3.226,24	3.202,52	0,00	0,01
100,00	0,00	3.199,55	3.031,19	0,00	0,02
100,00	0,00	2.859,82	2.794,37	0,00	0,03
100,00	0,00	2.738,84	2.668,18	0,00	0,01
100,00	0,00	2.670,99	2.554,38	0,00	0,02
100,00	0,00	2.567,25	1.460,87	0,00	0,00
100,00	0,00	2.567,65	2.605,86	0,00	0,00
100,00	0,00	2.766,57	2.672,43	0,00	0,01
100,00	0,00	2.794,28	2.533,30	0,00	0,01
100,00	0,00	2.677,54	2.561,36	0,00	0,04
100,00	0,00	2.730,96	2.676,58	0,00	0,01
99,95	0,05	2.632,85	2.516,10	0,00	0,07
99,95	0,05	2.665,86	2.414,14	0,00	0,10
100,00	0,00	2.758,73	1.023,22	0,00	0,50
99,99	0,01	2.993,70	2.902,85	0,00	0,30
99,99	0,01	2.876,75	2.528,40	0,00	0,30
99,99	0,01	2.848,93	2.771,99	0,00	0,30
99,99	0,01	2.895,86	2.862,34	0,00	0,30
100,00	0,00	2.808,28	2.802,21	0,00	0,30
99,99	0,01	2.720,13	2.751,60	0,00	0,50
99,99	0,01	2.698,77	1.830,68	0,00	0,50
100,00	0,00	2.957,96	3.099,56	0,00	2,25
100,00	0,00	2.956,31	2.404,17	0,00	0,07
100,00	0,00	2.830,29	2.832,46	0,00	0,04
100,00	0,00	2.808,99	2.824,53	0,00	0,01
100,00	0,00	2.776,70	2.721,51	0,00	0,02
100,00	0,00	2.707,38	2.289,23	0,00	0,00
100,00	0,00	2.679,80	1.696,56	0,00	0,00
100,00	0,00	2.926,77	2.878,22	0,00	0,04
100,00	0,00	2.956,12	2.879,65	0,00	0,00
100,00	0,00	2.824,58	2.686,16	0,00	0,00
100,00	0,00	2.794,57	2.700,81	0,00	0,00
100,00	0,00	2.770,68	2.651,23	0,00	0,01

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
07/12/2024	90,96%	9,04%	2.432,36	7.809,00	90,96%	9,04%	2.291,58	7.019,86	100,00%	0,00%	85,37	68.121.601,00
08/12/2024	99,31%	0,69%	1.572,24	2.983,29	99,31%	0,69%	1.657,97	2.761,22	100,00%	0,00%	80,49	23.470.195,00
09/12/2024	98,61%	1,39%	1.852,10	3.378,87	98,61%	1,39%	1.953,17	3.032,90	100,00%	0,00%	81,32	429.379,00
10/12/2024	97,26%	2,74%	1.633,93	3.117,51	97,26%	2,74%	1.719,40	2.844,97	97,01%	2,99%	83,19	674.105,00
11/12/2024	97,26%	2,74%	1.619,04	2.798,71	97,26%	2,74%	1.715,24	2.551,02	100,00%	0,00%	80,31	456.723,00
12/12/2024	99,31%	0,69%	1.621,79	3.103,69	99,31%	0,69%	1.712,58	2.863,22	100,00%	0,00%	80,96	426.846,00
13/12/2024	96,41%	3,59%	2.323,90	3.248,11	96,41%	3,59%	2.053,03	2.981,55	100,00%	0,00%	81,66	916.411,00
14/12/2024	99,31%	0,69%	1.603,31	2.906,37	99,31%	0,69%	1.678,90	2.673,46	100,00%	0,00%	82,20	88.331.833,00
15/12/2024	99,31%	0,69%	1.598,58	2.953,81	99,31%	0,69%	1.675,10	2.749,21	100,00%	0,00%	68,31	21.998.137,00
16/12/2024	99,31%	0,69%	1.645,89	3.256,82	99,31%	0,69%	1.745,32	2.862,55	100,00%	0,00%	79,28	439.208,00
17/12/2024	98,61%	1,39%	2.167,30	3.555,41	98,61%	1,39%	2.162,16	3.253,14	100,00%	0,00%	81,49	401.724,00
18/12/2024	100,00%	0,00%	1.683,49	3.412,05	100,00%	0,00%	1.767,51	3.079,91	100,00%	0,00%	84,46	468.005,00
19/12/2024	100,00%	0,00%	1.659,39	3.260,91	100,00%	0,00%	1.754,49	2.908,82	100,00%	0,00%	83,78	506.783,00
20/12/2024	99,31%	0,69%	1.702,94	3.474,70	99,31%	0,69%	1.802,83	2.989,28	100,00%	0,00%	86,14	672.068,00
21/12/2024	97,22%	2,78%	2.632,74	3.203,23	97,22%	2,78%	2.075,72	3.062,25	100,00%	0,00%	86,49	94.438.868,00
22/12/2024	79,13%	20,87%	1.597,53	2.922,86	79,13%	20,87%	1.682,49	2.725,06	100,00%	0,00%	88,71	22.677.429,00
23/12/2024	86,81%	13,19%	1.769,14	3.596,43	86,81%	13,19%	2.030,68	3.092,70	100,00%	0,00%	84,86	429.287,00
24/12/2024	97,17%	2,83%	1.615,19	3.047,80	97,17%	2,83%	1.696,13	2.781,16	100,00%	0,00%	84,69	354.713,00
25/12/2024	99,31%	0,69%	1.598,62	2.844,50	99,31%	0,69%	1.678,12	2.671,15	100,00%	0,00%	118,61	638.294,00
26/12/2024	98,61%	1,39%	1.812,56	2.838,27	98,61%	1,39%	1.966,77	2.738,28	100,00%	0,00%	97,07	577.930,00
27/12/2024	98,09%	1,91%	1.787,36	3.142,62	98,09%	1,91%	1.844,61	2.862,17	100,00%	0,00%	82,84	571.468,00
28/12/2024	99,30%	0,70%	1.590,99	2.805,97	99,30%	0,70%	1.675,66	2.708,22	100,00%	0,00%	85,41	85.501.804,00
29/12/2024	99,31%	0,69%	1.595,25	2.877,34	99,31%	0,69%	1.674,96	2.698,00	100,00%	0,00%	77,01	22.949.679,00
30/12/2024	99,31%	0,69%	1.627,63	3.042,85	99,31%	0,69%	1.718,19	2.804,71	100,00%	0,00%	82,42	477.431,00
31/12/2024	97,24%	2,76%	1.864,50	3.167,77	97,24%	2,76%	1.945,73	2.939,40	100,00%	0,00%	83,13	375.300,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
99,93	0,07	3.239,88	3.825,33	0,00	0,24
100,00	0,00	2.710,51	2.633,49	0,00	0,00
100,00	0,00	2.869,24	2.828,50	0,00	0,02
100,00	0,00	2.880,17	2.732,92	0,00	0,01
100,00	0,00	2.809,38	2.665,90	0,00	0,02
100,00	0,00	2.765,09	2.702,38	0,00	0,01
100,00	0,00	2.797,22	2.682,85	0,00	0,03
100,00	0,00	2.724,20	2.588,09	0,00	0,00
100,00	0,00	2.710,05	2.719,09	0,00	0,07
100,00	0,00	2.870,69	2.756,27	0,00	0,05
100,00	0,00	2.972,24	2.977,70	0,00	0,00
100,00	0,00	3.342,73	3.353,50	0,00	0,04
100,00	0,00	3.019,09	3.004,70	0,00	0,01
100,00	0,00	3.088,47	3.162,63	0,00	0,04
100,00	0,00	2.763,86	2.560,16	0,00	0,00
100,00	0,00	2.740,39	2.608,12	0,00	0,00
100,00	0,00	3.130,76	2.945,68	0,00	0,27
100,00	0,00	2.929,24	2.825,61	0,00	0,00
100,00	0,00	2.735,43	2.475,73	0,00	0,00
100,00	0,00	2.719,08	1.802,00	0,00	0,00
100,00	0,00	2.896,51	2.788,40	0,00	0,00
100,00	0,00	2.758,46	2.725,81	0,00	0,00
100,00	0,00	2.751,08	1.531,63	0,00	0,00
100,00	0,00	2.972,22	2.837,21	0,00	0,00
100,00	0,00	2.957,79	2.807,34	0,00	0,00