

PSD2 - Daily statistics on interfaces availability and performance

Period : Q3 (JUL - SEP)

Year : 2024

Interfaces made available for our own payment service users														Dedicated interface (API)					
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE				Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPll response (ms)	Error response rate (%)	
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)							
01/07/2024	87,08%	12,92%	2.025,97	5.002,79	87,08%	12,92%	2.003,22	4.743,94	100,00%	0,00%	144,55	385.062,00	100,00	0,00	3.062,51	2.997,57	0,00	0,00	
02/07/2024	87,50%	12,50%	1.883,14	5.362,50	87,50%	12,50%	1.875,41	4.476,43	97,08%	2,92%	146,43	472.130,00	100,00	0,00	2.893,88	2.843,90	0,00	0,16	
03/07/2024	100,00%	0,00%	1.629,00	3.216,26	100,00%	0,00%	1.656,93	2.953,79	100,00%	0,00%	142,55	662.570,00	100,00	0,00	2.672,60	2.179,64	0,00	0,08	
04/07/2024	97,19%	2,81%	1.625,96	3.416,95	97,19%	2,81%	1.660,32	3.217,99	100,00%	0,00%	153,10	480.086,00	100,00	0,00	2.611,18	2.497,58	0,00	0,01	
05/07/2024	100,00%	0,00%	1.604,25	3.241,12	100,00%	0,00%	1.637,78	3.031,18	100,00%	0,00%	147,28	771.449,00	100,00	0,00	2.545,20	2.311,17	0,00	0,12	
06/07/2024	100,00%	0,00%	1.579,35	3.082,10	100,00%	0,00%	1.606,00	2.865,36	97,43%	2,57%	162,64	69.237.266,00	100,00	0,00	2.429,93	1.485,86	0,00	0,00	
07/07/2024	97,42%	2,58%	1.594,76	3.235,18	97,42%	2,58%	1.618,21	3.006,21	100,00%	0,00%	156,57	18.843.066,00	100,00	0,00	2.435,88	1.475,16	0,00	0,05	
08/07/2024	97,92%	2,08%	1.657,63	3.534,70	97,92%	2,08%	1.678,79	3.146,38	100,00%	0,00%	134,40	442.727,00	100,00	0,00	2.641,09	2.737,21	0,00	0,02	
09/07/2024	100,00%	0,00%	1.675,40	3.422,95	100,00%	0,00%	1.687,61	3.036,09	100,00%	0,00%	138,62	415.779,00	100,00	0,00	2.683,05	2.623,31	0,00	0,14	
10/07/2024	99,31%	0,69%	1.630,33	3.375,88	99,31%	0,69%	1.649,47	3.083,59	100,00%	0,00%	136,72	420.100,00	100,00	0,00	2.599,39	2.714,75	0,00	0,04	
11/07/2024	97,89%	2,11%	1.620,68	3.375,19	97,89%	2,11%	1.647,07	3.095,79	100,00%	0,00%	139,41	460.001,00	100,00	0,00	2.620,93	2.463,51	0,00	0,00	
12/07/2024	95,16%	4,84%	1.623,38	3.475,31	95,16%	4,84%	1.652,79	3.129,15	97,44%	2,56%	146,01	568.422,00	100,00	0,00	2.626,34	2.642,17	0,00	0,00	
13/07/2024	98,68%	1,32%	1.580,22	3.014,89	98,68%	1,32%	1.607,96	2.791,48	97,41%	2,59%	161,16	67.769.061,00	100,00	0,00	2.422,79	1.380,78	0,00	0,00	
14/07/2024	98,61%	1,39%	1.574,24	3.083,88	98,61%	1,39%	1.614,37	2.926,05	100,00%	0,00%	163,15	24.017.934,00	99,99	0,01	2.494,98	1.617,90	0,00	0,12	
15/07/2024	97,22%	2,78%	1.621,06	3.452,11	97,22%	2,78%	1.660,39	3.128,06	100,00%	0,00%	138,50	503.971,00	100,00	0,00	2.529,86	2.600,60	0,00	0,01	
16/07/2024	98,61%	1,39%	1.616,04	3.473,33	98,61%	1,39%	1.655,81	3.151,09	100,00%	0,00%	140,33	545.113,00	100,00	0,00	2.720,27	2.711,66	0,00	0,00	
17/07/2024	99,32%	0,68%	1.616,85	3.435,88	99,32%	0,68%	1.643,35	3.126,50	100,00%	0,00%	142,51	576.092,00	100,00	0,00	2.613,38	2.770,83	0,00	0,00	
18/07/2024	99,31%	0,69%	1.647,66	3.818,82	99,31%	0,69%	1.670,94	3.250,19	100,00%	0,00%	144,01	421.752,00	100,00	0,00	2.697,40	2.784,16	0,00	0,07	
19/07/2024	99,63%	0,37%	1.601,59	3.367,48	99,63%	0,37%	1.634,90	2.996,70	100,00%	0,00%	149,40	732.692,00	100,00	0,00	2.551,31	2.418,37	0,00	0,00	
20/07/2024	100,00%	0,00%	1.578,58	3.148,42	100,00%	0,00%	1.605,82	2.827,24	97,36%	2,64%	178,14	76.868.236,00	100,00	0,00	2.467,66	1.727,64	0,00	0,00	
21/07/2024	100,00%	0,00%	1.587,68	3.053,07	100,00%	0,00%	1.610,72	2.862,83	100,00%	0,00%	156,62	15.731.189,00	100,00	0,00	2.449,11	1.690,62	0,00	0,00	
22/07/2024	99,31%	0,69%	1.609,99	3.549,16	99,31%	0,69%	1.651,05	3.139,93	100,00%	0,00%	118,77	453.597,00	100,00	0,00	2.641,01	2.862,54	0,00	0,00	
23/07/2024	97,22%	2,78%	1.617,96	3.711,20	97,22%	2,78%	1.660,05	3.229,88	100,00%	0,00%	123,57	432.402,00	100,00	0,00	2.724,27	2.944,66	0,00	0,00	
24/07/2024	97,87%	2,13%	1.623,21	3.676,89	97,87%	2,13%	1.658,59	3.254,17	100,00%	0,00%	126,93	495.344,00	100,00	0,00	2.629,90	2.604,81	0,00	0,02	
25/07/2024	98,61%	1,39%	1.625,57	3.602,19	98,61%	1,39%	1.660,63	3.116,64	100,00%	0,00%	122,28	460.530,00	100,00	0,00	2.685,44	2.758,12	0,00	0,02	
26/07/2024	99,31%	0,69%	1.623,87	3.627,47	99,31%	0,69%	1.666,81	3.198,45	100,00%	0,00%	124,26	798.420,00	100,00	0,00	2.654,41	2.772,93	0,00	0,02	
27/07/2024	100,00%	0,00%	1.584,57	3.220,18	100,00%	0,00%	1.629,89	2.981,46	97,36%	2,64%	146,24	78.541.568,00	100,00	0,00	2.601,21	2.736,66	0,00	0,00	
28/07/2024	100,00%	0,00%	1.581,91	3.063,26	100,00%	0,00%	1.639,45	2.898,06	100,00%	0,00%	184,92	29.182.775,00	100,00	0,00	2.470,46	2.268,80	0,00	0,00	
29/07/2024	95,45%	4,55%	1.701,67	3.978,79	95,45%	4,55%	1.747,38	3.494,46	100,00%	0,00%	144,08	501.917,00	100,00	0,00	2.848,62	2.924,06	0,00	0,00	
30/07/2024	93,94%	6,06%	1.614,57	3.370,96	93,94%	6,06%	1.654,44	3.085,86	100,00%	0,00%	142,33	536.732,00	100,00	0,00	2.675,18	2.498,40	0,00	0,01	
31/07/2024	85,80%	14,20%	1.616,78	3.690,84	85,80%	14,20%	1.662,89	3.335,71	100,00%	0,00%	140,16	598.322,00	99,72	0,28	2.653,07	2.758,49	0,00	0,75	

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
01/08/2024	96,53%	3,47%	1.628,51	3.557,84	96,53%	3,47%	1.662,58	3.147,24	100,00%	0,00%	138,73	442.997,00
02/08/2024	94,38%	5,62%	1.612,01	3.464,15	94,38%	5,62%	1.642,51	3.084,80	100,00%	0,00%	144,76	884.157,00
03/08/2024	93,24%	6,76%	1.582,24	2.818,24	93,24%	6,76%	1.610,84	2.653,63	97,30%	2,70%	172,76	93.586.039,00
04/08/2024	97,09%	2,91%	1.574,19	3.094,87	97,09%	2,91%	1.610,36	2.924,82	100,00%	0,00%	150,55	16.766.173,00
05/08/2024	96,96%	3,04%	1.613,68	3.543,63	96,96%	3,04%	1.652,74	3.270,54	100,00%	0,00%	139,40	554.491,00
06/08/2024	98,15%	1,85%	1.594,01	3.441,07	98,15%	1,85%	1.632,25	3.171,28	100,00%	0,00%	145,06	457.786,00
07/08/2024	98,01%	1,99%	1.581,75	3.437,30	98,01%	1,99%	1.632,07	3.174,69	100,00%	0,00%	140,30	393.764,00
08/08/2024	92,34%	7,66%	1.587,38	3.419,48	92,34%	7,66%	1.632,85	3.181,63	100,00%	0,00%	142,22	390.060,00
09/08/2024	95,81%	4,19%	1.593,04	3.382,16	95,81%	4,19%	1.641,86	3.094,55	100,00%	0,00%	149,90	855.736,00
10/08/2024	95,37%	4,63%	1.569,58	3.084,04	95,37%	4,63%	1.614,69	2.837,43	97,31%	2,69%	169,62	77.006.237,00
11/08/2024	97,22%	2,78%	1.574,03	3.046,76	97,22%	2,78%	1.620,19	2.934,63	100,00%	0,00%	159,33	28.583.316,00
12/08/2024	98,60%	1,40%	1.601,19	3.528,99	98,60%	1,40%	1.640,95	3.153,37	100,00%	0,00%	148,25	458.409,00
13/08/2024	77,69%	22,31%	1.599,52	3.480,23	77,69%	22,31%	1.640,24	3.165,91	100,00%	0,00%	141,24	401.836,00
14/08/2024	97,52%	2,48%	1.617,71	3.625,42	97,52%	2,48%	1.654,84	3.256,11	100,00%	0,00%	144,55	382.892,00
15/08/2024	96,58%	3,42%	1.579,92	3.115,13	96,58%	3,42%	1.615,72	2.930,00	100,00%	0,00%	164,22	1.094.418,00
16/08/2024	94,64%	5,36%	1.588,95	3.343,84	94,64%	5,36%	1.626,31	3.003,58	100,00%	0,00%	141,63	518.499,00
17/08/2024	72,34%	27,66%	1.585,69	3.069,94	72,34%	27,66%	1.623,44	2.833,75	97,37%	2,63%	170,21	78.397.087,00
18/08/2024	65,28%	34,72%	1.580,28	3.071,17	65,28%	34,72%	1.618,46	2.901,07	100,00%	0,00%	152,78	21.360.298,00
19/08/2024	87,74%	12,26%	1.601,33	3.486,89	87,74%	12,26%	1.645,30	3.177,90	100,00%	0,00%	115,46	405.362,00
20/08/2024	100,00%	0,00%	1.603,17	3.503,25	100,00%	0,00%	1.642,03	3.145,39	100,00%	0,00%	120,93	484.275,00
21/08/2024	97,93%	2,07%	1.603,23	3.505,72	97,93%	2,07%	1.638,38	3.088,30	100,00%	0,00%	121,87	350.875,00
22/08/2024	99,31%	0,69%	1.620,45	3.557,79	99,31%	0,69%	1.680,02	3.122,24	100,00%	0,00%	121,00	400.778,00
23/08/2024	100,00%	0,00%	1.606,14	3.338,53	100,00%	0,00%	1.698,19	2.964,28	100,00%	0,00%	131,50	636.587,00
24/08/2024	95,95%	4,05%	1.572,03	2.889,35	95,95%	4,05%	1.661,52	2.731,39	98,01%	1,99%	158,98	85.822.318,00
25/08/2024	99,31%	0,69%	1.577,47	3.067,00	99,31%	0,69%	1.672,30	2.794,23	100,00%	0,00%	167,99	25.504.969,00
26/08/2024	99,31%	0,69%	1.643,83	3.633,82	99,31%	0,69%	1.741,06	3.220,53	100,00%	0,00%	133,10	392.618,00
27/08/2024	99,31%	0,69%	1.621,57	3.515,87	99,31%	0,69%	1.716,33	3.114,79	100,00%	0,00%	138,01	495.130,00
28/08/2024	97,23%	2,77%	1.640,00	3.486,84	97,23%	2,77%	1.729,56	3.081,27	100,00%	0,00%	134,76	520.416,00
29/08/2024	99,32%	0,68%	1.621,77	3.380,10	99,32%	0,68%	1.711,88	3.108,88	100,00%	0,00%	134,46	423.351,00
30/08/2024	98,71%	1,29%	1.613,86	3.315,21	98,71%	1,29%	1.705,57	3.050,12	100,00%	0,00%	136,94	3.224.760,00
31/08/2024	99,31%	0,69%	1.587,74	3.029,42	99,31%	0,69%	1.675,44	2.806,72	97,34%	2,66%	153,81	85.988.294,00
01/09/2024	100,00%	0,00%	1.607,79	3.241,58	100,00%	0,00%	1.697,63	2.988,57	100,00%	0,00%	172,97	22.233.585,00
02/09/2024	100,00%	0,00%	1.628,08	3.458,95	100,00%	0,00%	1.723,05	3.139,81	100,00%	0,00%	130,46	398.585,00
03/09/2024	97,28%	2,72%	1.617,73	3.405,61	97,28%	2,72%	1.711,09	3.122,84	100,00%	0,00%	134,55	403.519,00
04/09/2024	98,59%	1,41%	1.625,79	3.501,82	98,59%	1,41%	1.717,84	3.149,38	100,00%	0,00%	139,70	421.876,00
05/09/2024	93,68%	6,32%	1.651,38	3.990,06	93,68%	6,32%	1.730,21	3.642,44	100,00%	0,00%	135,85	457.673,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBP II response (ms)	Error response rate (%)
99,98	0,03	2.691,12	2.649,26	0,00	0,26
100,00	0,00	2.609,68	2.546,76	0,00	0,00
100,00	0,00	2.472,67	2.239,40	0,00	0,00
100,00	0,00	2.492,16	2.008,83	0,00	0,00
100,00	0,00	2.723,48	2.593,17	0,00	0,02
100,00	0,00	2.676,50	2.562,23	0,00	0,01
100,00	0,00	2.587,38	2.527,56	0,00	0,02
100,00	0,00	2.582,57	2.267,57	0,00	0,00
100,00	0,00	2.565,84	2.506,18	0,00	0,00
100,00	0,00	2.470,44	1.992,90	0,00	0,00
99,98	0,02	2.484,81	1.595,05	0,00	0,21
100,00	0,00	2.638,39	2.527,49	0,00	0,04
100,00	0,00	2.684,50	2.521,91	0,00	0,00
100,00	0,00	2.623,73	2.556,51	0,00	0,06
100,00	0,00	2.462,98	1.610,99	0,00	0,00
100,00	0,00	2.513,41	2.540,43	0,00	0,00
100,00	0,00	2.470,00	2.844,13	0,00	0,00
100,00	0,00	2.472,31	2.817,57	0,00	0,00
100,00	0,00	2.579,37	2.329,25	0,00	0,02
100,00	0,00	2.680,86	2.586,63	0,00	0,00
100,00	0,00	2.565,56	2.580,89	0,00	0,00
100,00	0,00	2.646,23	2.573,26	0,00	0,01
100,00	0,00	2.569,59	2.516,64	0,00	0,00
100,00	0,00	2.412,56	2.406,82	0,00	0,00
100,00	0,00	2.464,92	2.672,24	0,00	0,00
100,00	0,00	2.655,45	2.652,95	0,00	0,00
100,00	0,00	2.696,29	2.642,15	0,00	0,01
100,00	0,00	2.660,46	2.602,97	0,00	0,01
100,00	0,00	2.635,88	2.577,11	0,00	0,06
100,00	0,00	2.601,10	2.526,86	0,00	0,00
100,00	0,00	2.477,71	1.660,09	0,00	0,00
100,00	0,00	2.452,86	1.199,04	0,00	0,00
100,00	0,00	2.639,01	2.637,76	0,00	0,04
100,00	0,00	2.679,28	2.390,58	0,00	0,00
100,00	0,00	2.613,92	1.847,18	0,00	0,00
100,00	0,00	2.729,70	2.703,28	0,00	0,00

Interfaces made available for our own payment service users												
Date	Web Banking/ My Business Banking				Mobile Applications				MULTILINE			
	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)
06/09/2024	99,30%	0,70%	1.615,15	3.476,75	99,30%	0,70%	1.705,09	3.134,73	100,00%	0,00%	143,76	907.743,00
07/09/2024	100,00%	0,00%	1.640,01	3.112,43	100,00%	0,00%	1.703,02	2.995,68	97,39%	2,61%	169,43	83.237.667,00
08/09/2024	100,00%	0,00%	1.594,77	3.075,55	100,00%	0,00%	1.687,66	2.861,07	100,00%	0,00%	159,70	18.625.681,00
09/09/2024	71,55%	28,45%	1.984,02	4.631,57	71,55%	28,45%	2.346,96	4.026,89	100,00%	0,00%	131,60	390.806,00
10/09/2024	99,31%	0,69%	1.664,82	3.811,33	99,31%	0,69%	1.750,91	3.427,45	100,00%	0,00%	136,19	392.236,00
11/09/2024	98,90%	1,10%	1.625,39	3.480,41	98,90%	1,10%	1.713,26	3.168,18	100,00%	0,00%	136,65	428.866,00
12/09/2024	97,24%	2,76%	1.637,48	3.465,91	97,24%	2,76%	1.727,58	3.188,41	100,00%	0,00%	134,40	435.786,00
13/09/2024	97,92%	2,08%	1.619,73	3.395,97	97,92%	2,08%	1.711,30	3.114,94	100,00%	0,00%	140,25	483.155,00
14/09/2024	100,00%	0,00%	1.598,94	3.060,91	100,00%	0,00%	1.689,13	2.791,47	96,18%	3,82%	167,63	94.700.227,00
15/09/2024	65,54%	34,46%	1.579,95	3.149,41	65,54%	34,46%	1.677,84	2.960,84	100,00%	0,00%	163,49	21.175.531,00
16/09/2024	79,86%	20,14%	2.096,37	5.551,79	79,86%	20,14%	2.213,00	9.181,41	100,00%	0,00%	136,10	367.847,00
17/09/2024	99,31%	0,69%	1.634,71	3.694,33	99,31%	0,69%	1.729,71	3.243,24	100,00%	0,00%	140,32	387.888,00
18/09/2024	98,61%	1,39%	1.642,14	3.699,26	98,61%	1,39%	1.729,56	3.294,10	100,00%	0,00%	138,43	379.160,00
19/09/2024	97,92%	2,08%	1.647,92	3.821,96	97,92%	2,08%	1.742,96	3.328,65	100,00%	0,00%	135,66	381.557,00
20/09/2024	100,00%	0,00%	1.641,95	3.694,61	100,00%	0,00%	1.739,21	3.192,84	100,00%	0,00%	146,72	708.548,00
21/09/2024	95,85%	4,15%	1.599,47	3.168,63	95,85%	4,15%	1.717,74	2.758,27	97,34%	2,66%	161,24	73.302.934,00
22/09/2024	94,44%	5,56%	1.721,91	3.091,64	94,44%	5,56%	1.894,46	2.958,66	100,00%	0,00%	141,46	16.373.438,00
23/09/2024	99,33%	0,67%	1.709,09	3.946,94	99,33%	0,67%	1.810,90	3.484,60	100,00%	0,00%	116,42	471.834,00
24/09/2024	99,31%	0,69%	1.658,63	3.703,98	99,31%	0,69%	1.766,26	3.306,95	100,00%	0,00%	117,08	531.861,00
25/09/2024	99,31%	0,69%	1.723,80	4.132,02	99,31%	0,69%	1.819,90	3.444,20	100,00%	0,00%	127,50	561.203,00
26/09/2024	100,00%	0,00%	1.623,45	3.896,79	100,00%	0,00%	1.717,15	3.419,11	100,00%	0,00%	141,45	622.256,00
27/09/2024	100,00%	0,00%	1.594,49	3.567,93	100,00%	0,00%	1.676,20	3.194,42	100,00%	0,00%	125,53	515.066,00
28/09/2024	98,61%	1,39%	1.536,39	2.975,03	98,61%	1,39%	1.621,59	2.800,68	97,30%	2,70%	148,66	79.934.269,00
29/09/2024	99,31%	0,69%	1.528,36	2.967,86	99,31%	0,69%	1.616,58	2.852,40	100,00%	0,00%	144,83	18.650.225,00
30/09/2024	95,83%	4,17%	1.692,93	4.970,70	95,83%	4,17%	1.754,90	4.229,67	100,00%	0,00%	126,79	483.372,00

Dedicated interface (API)					
Uptime %	Downtime %	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBP11 response (ms)	Error response rate (%)
100,00	0,00	2.647,38	2.519,05	0,00	0,01
99,94	0,06	2.526,99	2.384,32	0,00	0,49
100,00	0,00	2.482,55	2.106,71	0,00	0,00
100,00	0,00	2.720,09	2.672,82	0,00	0,02
100,00	0,00	2.743,46	2.712,73	0,00	0,00
99,98	0,02	2.688,13	2.554,98	0,00	0,21
100,00	0,00	2.627,18	2.560,47	0,00	0,01
100,00	0,00	2.641,19	2.473,51	0,00	0,05
100,00	0,00	2.489,20	2.184,58	0,00	0,00
99,98	0,02	2.492,16	2.038,01	0,00	0,70
99,36	0,64	2.696,28	2.593,73	0,00	0,23
100,00	0,00	2.749,83	2.588,00	0,00	0,03
100,00	0,00	2.691,46	2.554,96	0,00	0,02
100,00	0,00	2.669,13	2.442,52	0,00	0,02
100,00	0,00	2.647,54	2.381,17	0,00	0,06
100,00	0,00	2.521,66	2.329,05	0,00	0,06
100,00	0,00	2.524,34	1.299,91	0,00	0,02
100,00	0,00	2.835,03	2.464,80	0,00	0,03
100,00	0,00	2.783,76	2.354,43	0,00	0,00
100,00	0,00	2.823,00	2.566,36	0,00	0,05
100,00	0,00	2.738,47	2.655,34	0,00	0,04
100,00	0,00	2.666,63	2.333,97	0,00	0,02
100,00	0,00	2.466,69	1.416,52	0,00	0,03
100,00	0,00	2.496,95	1.175,54	0,00	0,00
100,00	0,00	2.888,84	2.744,89	0,00	0,01