

# MES POINTS DE CONTACTS

## VOL, PERTE, FRAUDE DE CARTE ?

Contactez **Worldline Financial Services (Europe) S.A.** :

**+(352) 49 10 10**

Disponible 24/7



## PAIEMENTS REFUSÉS, PROBLÈME DE DISTRIBUTEUR, RETARD DE CARTE ?

Contactez le **service client de BGL BNP Paribas** :

**+(352) 42 42 2000**

Disponible Lu-Ve / 8h-18h



## CONCIERGERIE ?

**Demandes spécifiques** : réservation de billets d'avion, hôtels, location de véhicule, restaurant, baby-sitter, livraison de fleurs/cadeaux\*.

**Par mail** : [conciierge-lux@concierges.com](mailto:conciierge-lux@concierges.com)

**+(352) 27 30 21 33**

*\*Uniquement disponible pour les détenteurs d'une carte Mastercard Elite*



## UNE URGENCE ?

Pour demander une **assistance médicale** ou une assistance voyage, de dépannage automobile, vélo, home...

**Disponible 24/7**



## UN DOSSIER D'ASSURANCE ?

Informations sur votre **contrat d'assurance, déclaration de sinistres** (assurance annulation, voyage, sports d'hiver, location de véhicule, achats)...

**Site internet** : [assur-lux.spb.eu](http://assur-lux.spb.eu)

- Gestion des demandes
- Informations couvertures
- Attestations

**Par mail**:  
[assur-lux@spb.eu](mailto:assur-lux@spb.eu)

**Disponible Lu-Ve / 9h-17h**



Pour contacter les services d'assistance ou d'assurance, appelez le numéro au dos de votre carte et suivez les instructions du serveur vocal.

**Visa Débit/Visa Classic  
Mastercard Gold**

**+(352) 27 30 21 31**

**Mastercard Platinum**

**+(352) 27 30 21 30**

**Mastercard Elite**

**+(352) 27 30 21 33**

# PRATIQUE !

Format imprimable à ranger **directement** dans votre portefeuille !

1. Imprimez,
2. Découpez,
3. Pliez,
4. Rangez.

## MES POINTS DE CONTACTS

### VOL, PERTE, FRAUDE DE CARTE ?



Contactez **Worldline Financial Services (Europe) S.A.** :

**+(352) 49 10 10**

Disponible 24/7

### PAIEMENTS REFUSÉS, PROBLÈME DE DISTRIBUTEUR, RETARD DE CARTE ?

Contactez le **service client** de **BGL BNP Paribas** :

**+(352) 42 42 2000**

Disponible Lu-Ve / 8h-18h



**BGL  
BNP PARIBAS**

### UNE URGENCE ?

Pour demander une **assistance** médicale ou une assistance voyage, de dépannage automobile, vélo, home...

Disponible 24/7



### UN DOSSIER D'ASSURANCE ?

Informations sur votre **contrat d'assurance, déclaration de sinistres** (assurance annulation, voyage, sports d'hiver, location de véhicule, achats)...



Site internet : [assur-lux.spb.eu](http://assur-lux.spb.eu)

- Gestion des demandes
- Informations couvertures
- Attestations

Par mail:

[assur-lux@spb.eu](mailto:assur-lux@spb.eu)

Disponible Lu-Ve / 9h-17h

Pour contacter les services d'assistance ou d'assurance, appelez le numéro au dos de votre carte et suivez les instructions du serveur vocal.

Visa Débit / Visa Classic,  
Mastercard Gold

Mastercard  
Platinum

Mastercard  
Elite

**+(352) 27 30 21 31**

**+(352) 27 30 21 30**

**+(352) 27 30 21 33**

### CONCIERGERIE ?

**Demandes spécifiques** : réservation de billets d'avion, hôtels, location de véhicule, restaurant, baby-sitter, livraison de fleurs/cadeaux\*.

Par mail : [conciierge-lux@concierges.com](mailto:conciierge-lux@concierges.com)

**+(352) 27 30 21 33**

*\*Uniquement disponible pour les détenteurs d'une carte Mastercard Elite*

