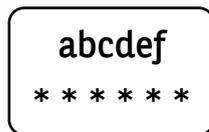


# UMSTELLUNG VOM PHYSISCHEN TOKEN AUF LUXTRUST SCAN ANLEITUNG

## SIE BRAUCHEN:



Ihre LuxTrust-  
Zugangsdaten



Ihre Zugangsdaten  
für das Web Banking  
von BGL



Ihren physischen  
Token



Ihren LuxTrust Scan



Ihr Telefon



Zugang zum Internet und zu einem Browser:  
auf einem PC, Tablet oder Smartphone

# SCHRITT 1: HALTEN SIE IHRE LUXTRUST-ZUGANGSDATEN BEREIT

Ihre LuxTrust-Zugangsdaten sind:



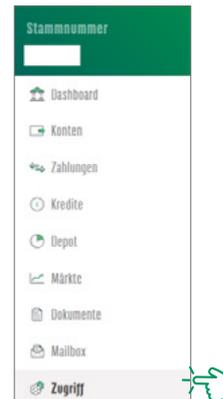
**eine User ID (Benutzerkennung)**  
aus 4 Buchstaben (die ersten 2  
Ihres Nachnamens + die ersten 2  
Ihres Vornamens) und 4 Ziffern  
(z. B.: ABCD1234)



**ein Passwort** aus 6 bis 10  
alphanumerischen Zeichen,  
das Sie bei der Aktivierung Ihres  
Tokens geändert haben

**Wenn Sie Ihre LuxTrust-Zugangsdaten nicht mehr haben, können Sie diese wie folgt wiederherstellen:**

**Auf der Web Banking-Seite über einen Browser:** Klicken Sie im linken Menü auf „**Einstellungen**“ und dann auf „**Meine LuxTrust-Zugangsdaten wiederherstellen**“ (Sie erhalten dann eine SMS mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten)



*Das (anfängliche) Passwort, das Sie von LuxTrust per SMS erhalten haben, **ist nicht gültig**, da es während der Aktivierung Ihres Tokens geändert wurde.*

*Nach Erhalt Ihrer LuxTrust-Zugangsdaten per SMS müssen Sie **ein neues Passwort** auf der LuxTrust-Webseite <https://www.luxtrust.com/de/my-luxtrust/passwort-pin-sicherheitsbild/passwort-vergessen> erstellen.*

*Dies ist **das neue Passwort** für die Aktivierung Ihres LuxTrust Scan.*

# SCHRITT 2: LADEN SIE IHR SCAN-GERÄT VOR DER AKTIVIERUNG AUF

Ihr LuxTrust Scan muss **für die Aktivierung ausreichend aufgeladen** sein. Bitte laden Sie das Gerät mit dem USB-Kabel auf, bevor Sie die Aktivierung vornehmen. Werden drei Ladebalken angezeigt, können Sie mit der Aktivierung beginnen (Ladezeit ca. 30 Minuten).

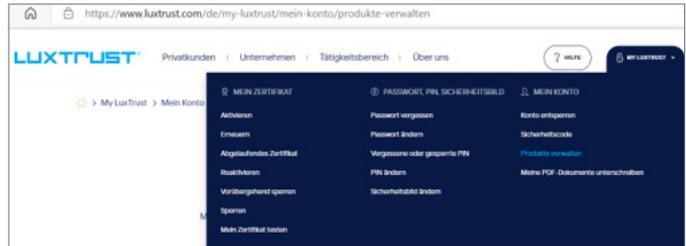
■ Während der gesamten Aktivierungsphase (Schritt 4) **muss der Bildschirm des LuxTrust Scan immer aktiv sein**. Bitte streichen Sie mit Ihrem Finger regelmäßig über den Bildschirm, damit dieser aktiv bleibt. **Sollte sich der Bildschirm während der Aktivierung abschalten, muss der Vorgang erneut begonnen werden.**

■ Planen Sie **1 Stunde** für die vollständige Aktivierung des LuxTrust Scan ein (Ladezeit, Aktivierung und Verbindung mit dem Web Banking).

# SCHRITT 3: ANMELDUNG AUF DER WEBSITE VON LUXTRUST (WWW.LUXTRUST.COM)

1

Öffnen Sie unter **MyLuxTrust** das Drop-down-Menü.



2

Klicken Sie auf **„Meine Produkte verwalten“**, um Ihre Produkte zu verwalten.



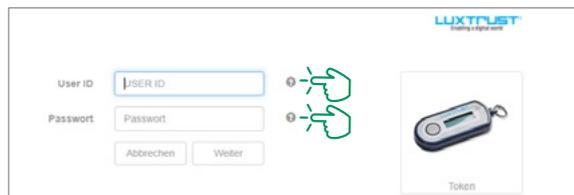
3

Wählen Sie **„Token“** aus.



4

Identifizieren Sie sich, um auf Ihre Zertifikatsdaten zuzugreifen.



5

Wenn Sie die Daten zu Ihrem Zertifikat aufgerufen haben, rufen Sie die Nummer (+352) 4242 2500 an (montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr):

- Ein Mitarbeiter unserer Service Client Task Force hilft Ihnen weiter und wird Ihnen im Rahmen der Authentifizierung einige Sicherheitsfragen stellen.
- Nach Abschluss der Validierung wird der Mitarbeiter unserer Task Force die Verknüpfung des Geräts freigeben und Sie können mit der Aktivierung Ihres LuxTrust Scan beginnen.

**Herzlich Willkommen in MyLuxTrust!** Ihr persönlicher Bereich, um Ihren Token, Ihre LuxTrust Mobile-Anwendung oder Ihren LuxTrust Scan zu verwalten.

**Zertifikatdetails**

Hier sind die Details des /ertifikats, das an Ihr Gerät assoziiert ist und mit dem Sie sich eingeloggt haben

Name	XXXXXXXXXX
Vorname	XXXXXX
Email-Adresse	XXXXX@XXXX.COM
LuxTrust-Seriennummer	0350 9145 4065
SSN	00865018035091454065
Gültigkeit	von 23/10/2020 bis 23/10/2023
Zertifikatsstufe	Qualified
Status des Signaturzertifikats	✓ Aktiviert

**Meine Geräte**

Ein Zertifikat (dieselbe User ID und Passwort) kann mit 1 Token, 2 LuxTrust Mobile- Anwendungen (Smartphone und/oder Tablet) und 11 LuxTrust Scan verbunden werden  
Hier die bereits verbundenen Geräte und die noch an Ihr /ertifikat zu verbindenden Geräte:

Bei der Anmeldung mit TOKEN kann kein LuxTrust Scan-Gerät hinzugefügt werden.  
Um ein neues LuxTrust Scan Gerät hinzuzufügen, melden Sie sich mit Ihrer LuxTrust Mobile Anwendung an oder rufen Sie (+352) 24 550 550 an.

Token	<b>SSN LuxTrust</b>	27-7636769-1
	<b>Lizenznummer</b>	-
	<b>Zustand</b>	ok
	<b>Geräte-Status</b>	Aktiviert

> Ihr Gerät temporär von Ihrem LuxTrust-Zertifikat trennen  
> Ein Gerät definitiv von Ihrem LuxTrust-Zertifikat entfernen

Verlauf ▾

LuxTrust Scan > Ein Gerät Ihrem LuxTrust Zertifikat hinzufügen 



Beachten Sie, dass Sie die Verknüpfung Ihres LuxTrust Scan mit dem Zertifikat innerhalb von **10 Minuten nach der Freigabe** beginnen müssen.  
Planen Sie **20 bis 30 Minuten** für den gesamten Prozess ein.  
Anschließend können Sie sich mit Ihrem neuen Gerät, dem LuxTrust Scan, im Web Banking von BGL BNP Paribas anmelden.

## SCHRITT 4: AKTIVIERUNG DES SCAN-GERÄTS



Der Bildschirm Ihres Scan-Geräts muss ab diesem Schritt **immer aktiv sein**.

1

Klicken Sie auf „Ein Gerät Ihrem LuxTrust-Zertifikat hinzufügen“, um Ihrem Zertifikat ein Gerät hinzuzufügen.

LuxTrust Scan > Ein Gerät Ihrem LuxTrust-Zertifikat hinzufügen 

2

**Scannen Sie den ersten QR-Code mit Ihrem LuxTrust Scan und geben Sie den 10-stelligen Code ein, den das Scan-Gerät anzeigt.**

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing 'QR-Code scannen (1/2)', 'Passwort', 'Challenge-Fragen', 'Validierung', and 'Zusammenfassung'. The main content area has two steps:

- Scannen Sie den QR-Code (mehrfarbiges Mosaik) mit dem LUXTRUST SCAN-GERÄT.
- Geben Sie den Code ein, den auf Ihrem LuxTrust Scan-Gerät angezeigt wird.

Below the second step, there is a field for 'Deväritecode zur Identifizierung' with the value 'E030405030'. A 'LuxTrust Scan-Gerät' is shown displaying the code '12 3456 7890'. A 'Weiter' button is visible at the bottom right.

3

- Bestätigen Sie auf Ihrem LuxTrust Scan mit „Ja“, dass der Code akzeptiert wurde.
- Klicken Sie auf dem Bildschirm anschließend auf „Ja“, um fortzufahren, oder ansonsten auf „Nein“.

The screenshot shows the 'Bestätigung' screen on the LuxTrust Scan device. It asks: 'Würde der bei der Online-Aktivierung eingegebene Code akzeptiert?' with 'Nein' and 'Ja' buttons. The 'Ja' button is circled in red. Below the device image, there are instructions:

- Auf Ihrem LuxTrust Scan: Betätigen Sie, dass der Code akzeptiert wurde, indem Sie auf "Ja" klicken
- Am Bildschirm: Klicken Sie dann auf "Ja", um zur nächsten Schritt zu gelangen, ansonsten auf "Nein" klicken.

'Nein' and 'Ja' buttons are at the bottom right of the screen.

4

- Scannen Sie den zweiten QR-Code und geben Sie den 8-stelligen Code ein, den Ihr LuxTrust Scan anzeigt.
- Geben Sie dann die Seriennummer ein, die auf der Rückseite Ihres LuxTrust Scan angegeben ist, und klicken Sie auf „Weiter“.

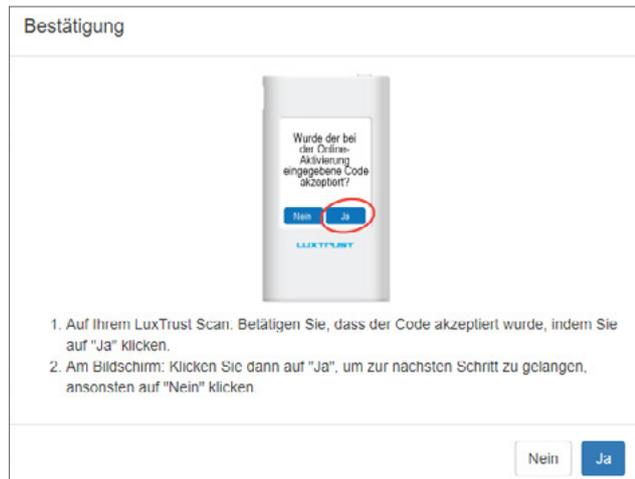
The screenshot shows the 'QR-Code scannen (2/2)' step of the activation process. The navigation bar is the same as in step 2. The main content area has three steps:

- Scannen Sie den QR-Code (mehrfarbiges Mosaik) mit dem LuxTrust Scan-Gerät.
- Geben Sie den Code ein, den auf Ihrem LuxTrust Scan-Gerät angezeigt wird.
- Geben Sie die Seriennummer ein, die sich auf der Rückseite Ihres LuxTrust Scans befindet (unterhalb des Barcodes).

Below the second step, there is a field for 'Erstes OTP zur Konfiguration Ihrer App' with the value '12345678'. Below the third step, there is a field for 'Seriennummer' with three input boxes. A 'LuxTrust Scan-Gerät' is shown displaying the code '12345678'. A 'Weiter' button is visible at the bottom right.

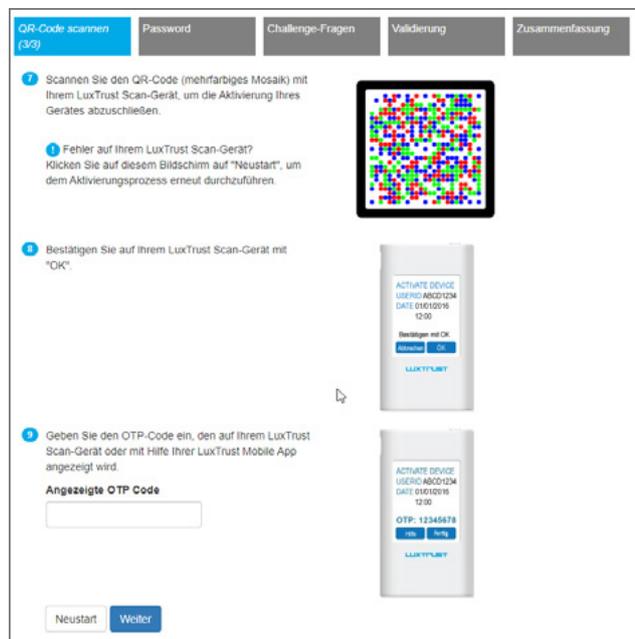
5

- Tippen Sie auf Ihrem LuxTrust Scan auf „Weiter“.
- Klicken Sie auf dem Bildschirm anschließend auf „Ja“, um fortzufahren, oder ansonsten auf „Erneut beginnen“.



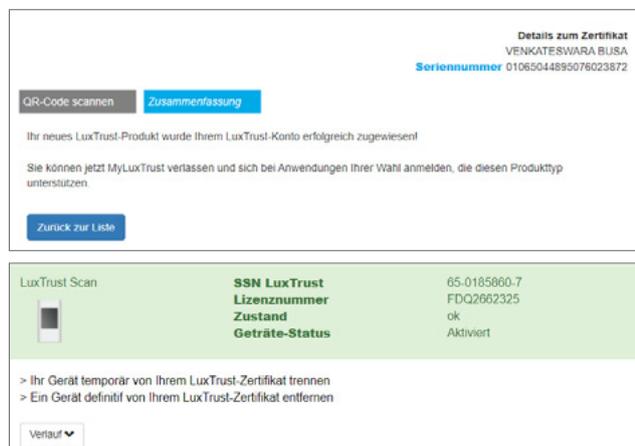
6

- Scannen Sie den dritten QR-Code und bestätigen Sie diesen Schritt auf Ihrem Scan-Gerät mit OK.
- Geben Sie dann den OTP-Code ein (8 Ziffern), der auf Ihrem Scan-Gerät angezeigt wird, und klicken Sie auf „Weiter“.



7

Ihr LuxTrust Scan ist nun **aktiviert und kann genutzt werden**, um sich in Ihrem Web Banking anzumelden.



8

Melden Sie sich im Web Banking auf **bgl.lu** an.



9

Geben Sie Ihre **Kundennummer** und dann Ihre **Geheimzahl** ein.

Wählen Sie „**LuxTrust Scan**“ aus.



10

Zur Anmeldung in Ihrem Web Banking:

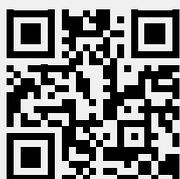
- **Scannen Sie das Bild** mit Ihrem LuxTrust Scan.
- **Bestätigen Sie** die Validierungsdaten.
- **Geben Sie das OTP** ein, das Ihr Scan-Gerät anzeigt.



**SIE KÖNNEN  
IHR KONTO JETZT  
ONLINE NUTZEN**



## HIER FINDEN SIE DIE ÖFFNUNGSZEITEN UNSERER FILIALEN



[bgl.lu/de/filialen](https://bgl.lu/de/filialen)

## KONTAKTIEREN SIE UNS



(+352) 42 42-2500



[info@bgl.lu](mailto:info@bgl.lu)



[bgl.lu](https://bgl.lu)

## FOLGEN SIE UNS



**BGL  
BNP PARIBAS**

BGL BNP PARIBAS  
50, avenue J.F. Kennedy, L-2951 Luxembourg  
R.C.S. Luxembourg: B 6481

Marketingmitteilung November 2021



**BGL  
BNP PARIBAS**

Die Bank  
für eine Welt  
im Wandel