Luxembourg, le 3 avril 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BGL BNP Paribas : Résultats consolidés au 31 décembre 2024

Très bonne performance commerciale de l'ensemble des métiers et structure financière très solide

Le 3 avril 2025, l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires, sous la présidence de Bob Kieffer, a approuvé les états financiers consolidés au 31 décembre 2024 de BGL BNP Paribas, établis selon les normes internationales d'informations financières (IFRS).

Dans un contexte de croissance économique modérée, l'année 2024 a été marquée par le recul de l'inflation accompagné de baisses graduelles des taux directeurs des banques centrales et par une incertitude croissante au niveau géopolitique. Dans ce contexte, la banque continue de bénéficier pleinement de son modèle diversifié et intégré. Celui-ci s'articule autour de ses trois lignes de clientèle - la banque de détail, la banque privée et la banque des entreprises qui s'appuient sur des métiers spécialisés (notamment *cash management, trade finance* et financement d'actifs) - et de ses activités internationales de Leasing.

Le **produit net bancaire**, à EUR 1.939,2 millions, a augmenté de 5% par rapport à 2023 (EUR 1.840,1 millions). Cette hausse résulte d'une dynamique commerciale soutenue dans les différents domaines d'activité grâce à une forte mobilisation de l'ensemble des équipes au service de la clientèle.

Les revenus de la **Banque de Détail et des Entreprises** ont progressé de 6%, portés par une croissance de 4% des encours moyens de dépôts alors que les volumes moyens de crédits sont en baisse de 2% dans un environnement économique peu porteur.

Les actifs sous gestion du métier **Wealth Management** ont augmenté de 9% du fait d'un très bon niveau de collecte nette. Les encours de crédits sont en progression de 6% en fin de période.

Au sein du **Leasing International**, malgré le contexte économique et géopolitique incertain caractérisant la fin d'année 2024, la dynamique commerciale soutenue du début de l'année 2024 a permis de générer une hausse de 5% des volumes de production et de 3% des revenus.

Les **frais généraux** sont bien maîtrisés, bénéficiant de l'effet base de l'arrêt de la dotation au Fonds de Résolution Unique. Ils sont en progression limitée de 0,4% par rapport à 2023 pour s'établir à EUR 915,2 millions, notamment impactés par l'effet en année pleine des indexations salariales de 2023. La banque a poursuivi ses investissements significatifs pour accompagner la croissance de ses activités et les travaux de transformation de son dispositif dans le cadre de son plan *Growth, Technology, Sustainability 2025*.

Le **résultat brut d'exploitation**, à EUR 1.024,0 millions, a progressé de 10% par rapport à 2023.

Le **coût du risque** consolidé s'élève à EUR 141,8 millions, soit 37 points de base (pb) des encours de crédit à la clientèle de EUR 38,4 milliards, et augmente de EUR 44,2 millions par rapport à 2023. Cette hausse est essentiellement due au métier **Leasing International** qui enregistre une hausse de son coût du risque de EUR 50,5 millions en lien avec la dégradation de l'environnement économique dans la plupart des pays européens dans lesquels ce métier opère. Le coût du risque de **BGL BNP Paribas** reste très contenu, s'établissant à EUR 2,1 millions.

La **quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence**, qui correspond à la quote-part des résultats nets réalisés par des filiales dans lesquelles la banque n'est pas majoritaire, s'est établie à EUR 13,4 millions contre EUR 13,8 millions en 2023.

Les **gains nets sur actifs immobilisés** sont en baisse de EUR 182,5 millions et comprennent un effet base de EUR 181,2 millions en lien avec la plus-value de cession du siège actuel de la banque fin 2023 ainsi que l'application de la norme IAS 29 portant sur les effets induits par la situation d'hyperinflation en Turquie dans laquelle opère le métier Leasing International.

Le **résultat net** consolidé part du Groupe, hors impact de la plus-value de cession du siège de la banque dégagée fin 2023, progresse de 9%, s'établissant à EUR 477,9 millions.

Au 31 décembre 2024, le total du **bilan** s'élève à EUR 63,1 milliards, niveau quasi stable par rapport au 31 décembre 2023 (EUR 63,3 milliards).

Maintien d'une solvabilité élevée

Le ratio de solvabilité « Commun Equity Tier 1 » (CET1), à 23,0% contre 24,2% en 2023, est toujours très largement supérieur au minimum réglementaire requis de 10,3%. Avec des fonds propres réglementaires part du Groupe s'élevant à EUR 6,8 milliards, BGL BNP Paribas dispose d'une structure financière très solide pour accompagner et soutenir le développement, la transformation et l'innovation au service de l'ensemble de ses clientèles.

Poursuite du plan de développement

En 2024, BGL BNP Paribas a poursuivi le déploiement de son plan de développement et de transformation GTS (*Growth, Technology, Sustainability)* lancé en 2022. Au terme des trois premières années, BGL BNP Paribas a atteint une grande partie de ses ambitions de transformation, autour de cinq leviers clés :

- **Les parcours des clients de la banque ont été digitalisés et simplifiés.** 63% des produits éligibles à destination des clients particuliers sont désormais disponibles en ligne. Pour leurs besoins au quotidien, les clients peuvent sélectionner et souscrire aux offres qui leur conviennent le mieux et choisir leurs cartes de débit ou de crédit. Pour les prêts personnels, tout comme pour les crédits immobiliers, ils peuvent facilement évaluer leur capacité maximale d'emprunt et lancer une demande de crédit en ligne. Avec Genius, l'assistant digital au quotidien, les clients peuvent se faire envoyer des conseils, alertes et recommandations pour mieux gérer leur budget.
- Les **modèles de service** ont continué à évoluer, avec un focus particulier sur les **clients professionnels, entrepreneurs et petites entreprises,** avec la création de cinq centres de conseil dédiés et l'adaptation du modèle de contact de manière à améliorer la joignabilité (taux de prise d'appels) et l'accessibilité aux gestionnaires et aux experts. Le Web Banking dédié aux clients professionnels a été enrichi de nouvelles fonctionnalités : gestion autonome des paiements y compris collectifs, visualisation des domiciliations, intégration d'une solution de gestion financière.
- **L'industrialisation et la modernisation des processus** ont été poursuivies, avec notamment la **mise en œuvre de l'initiative de mutualisation de place** pour la gestion du *Know Your Customer* (plateforme i-Hub) sur les personnes physiques et le lancement du projet d'un réseau commun de guichets automatiques bancaires regroupant six acteurs majeurs des services financiers au Luxembourg sous la marque commerciale Bancomat.
- La **transformation des socles technologiques** de la banque a été poursuivie, avec notamment la poursuite de la migration de ses applications vers le Cloud (59% des applications migrées en 2024).

- La banque a également continué le déploiement de **l'agilité à l'échelle** (mode d'organisation qui permet de faire travailler ensemble plusieurs équipes pluridisciplinaires autour d'un même produit ou service).
- Dans le cadre de l'initiative du secteur bancaire luxembourgeois pour soutenir l'immobilier résidentiel, BGL BNP Paribas a mis en place en juin 2024 une enveloppe exceptionnelle de 100 millions d'euros pour une année destinée à financer la construction d'environ 350 logements. Les financements accordés dans le cadre de cette enveloppe ont permis la construction d'environ 158 logements sur l'année 2024.

Signature d'un accord de référencement avec ING Luxembourg

Début décembre 2024, ING Luxembourg et BGL BNP Paribas ont annoncé la conclusion d'un accord de référencement de clients particuliers. Les équipes de BGL BNP Paribas sont pleinement engagées pour assurer une transition fluide à ces clients, avec un processus d'ouverture de compte simple et des conditions exclusives.

Evolution des modes de travail

À travers son projet *SmartWorking*, BGL BNP Paribas continue à **faire évoluer les modes de travail et offrir davantage de flexibilité** à ses collaborateurs pour un meilleur équilibre vie privée/ vie professionnelle.

Les **deux sites satellites** qu'elle a ouverts aux frontières française et belge, à Bettembourg et Windhof, contribuent à réduire le stress généré par les trafics routier et ferroviaire et les temps de trajet. En 2024, le site satellite situé à la frontière belge a doublé sa capacité d'accueil.

En 2025, les équipes vont déménager dans le **nouveau siège social** à Luxembourg-Kirchberg dont la construction est presque achevée. Ce bâtiment, qui répond aux plus hautes exigences environnementales, a été conçu pour favoriser les nouveaux modes de travail et le bien-être des collaborateurs.

Finance durable et Engagement social et environnemental

Afin d'accélérer la transition de l'économie vers un modèle plus durable et plus inclusif, BGL BNP Paribas accompagne ses clients dans leur transition énergétique et continue à développer des **offres d'investissement et de financement durables**.

Au niveau du financement, elle propose une gamme complète de solutions pour promouvoir la mobilité électrique et la mobilité douce, faciliter la rénovation énergétique et développer le financement à impact, en travaillant étroitement avec des partenaires pour offrir un accompagnement qui va au-delà du pur financement des projets de ses clients.

Pour les besoins d'investissement, la gamme thématique de fonds que la banque recommande auprès de ses clients du réseau des agences comprend uniquement des fonds classés Article 8 ou 9 au sens de la réglementation Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR).

Afin de **sensibiliser ses collaborateurs aux enjeux environnementaux et sociaux**, BGL BNP Paribas leur propose des formations, programmes et conférences sur le changement climatique, la durabilité, l'inclusion sociale et l'engagement solidaire. Dans le cadre du programme 1MillionHours2Help, qui permet aux collaborateurs de participer à des actions solidaires sur leur temps de travail, le nombre d'heures de bénévolat prestées par les collaborateurs du Groupe BNP Paribas au Luxembourg a plus que doublé en 2024.

En matière d'inclusion, la banque a continué à **soutenir l'entrepreneuriat féminin**, en collaboration notamment avec la Fédération des Femmes Cheffes d'Entreprise au Luxembourg. L'année 2024 a été marquée par la mise en place d'un partenariat avec le réseau féminin « Bouge ta Boîte », au travers duquel la banque soutient l'activité économique des entrepreneuses fondatrices ou dirigeantes d'entreprise afin d'accélérer le développement de la place et de l'impact des femmes dans l'économie et la société.

Début 2024, la Fondation Alphonse Weicker (la Fondation de BGL BNP Paribas) a accueilli le Professeur **Jean Tirole, prix Nobel d'économie 2014**, pour une conférence intitulée « Comment agir face au changement climatique ». Lors de cette conférence, à laquelle la Fondation avait invité des représentants du monde politique et de l'économie luxembourgeoise, et qui a également rencontré un vif intérêt parmi les collaborateurs, l'orateur a rappelé l'urgence absolue d'agir face au changement climatique.

En septembre 2024, la Fondation Alphonse Weicker et BGL BNP Paribas, en collaboration avec l'Institut National pour le Développement durable et la Responsabilité sociale des entreprises (INDR) et l'Union des Entreprises Luxembourgeoises (UEL), ont une nouvelle fois remis les **Prix du Progrès Économique Durable**, mettant à l'honneur des projets et initiatives d'entreprises qui contribuent à un avenir plus durable et plus inclusif. La cérémonie était marquée par l'intervention de la glaciologue Dr. Heïdi Sevestre qui a sensibilisé l'audience sur l'importance de la science et de l'innovation dans la lutte contre le réchauffement climatique, l'urgence de développer des stratégies économiques durables, et le besoin de promouvoir une collaboration étroite entre les secteurs public et privé pour répondre aux défis environnementaux actuels.

Une expertise reconnue

En 2024, BGL BNP Paribas a été désignée « Best Bank in Luxembourg » par Euromoney, une distinction à laquelle se sont rajoutés, lors des Euromoney Private Banking Awards 2025, les prix de « Luxembourg's Best Bank for Sustainability » et « Luxembourg's Best Bank for Discretionary Portfolio Management ».

L'approche ESG (*Environmental, Social, Governance*) que la banque applique pour proposer à ses clients des offres d'investissement responsable, a également été reconnue par l'association LuxFLAG, avec l'attribution des labels suivants :

- *LuxFLAG ESG Discretionary Mandate Label* pour les mandats de gestion discrétionnaire Responsible & Engaged (Balanced & Conservative) et SRI EURO DPM (Dynamic, Balanced & Conservative) ;
- *LuxFLAG ESG Label* pour les compartiments PMS Dynamic Responsible and Engaged Euro, PMS Conservative SRI Euro et PMS Balanced SRI Euro.

Début 2025, pour la 10e année consécutive, le Groupe BNP Paribas au Luxembourg a été certifié « Top Employer » pour la qualité des conditions de travail offertes à ses collaborateurs. Trois forces clés de la gestion des ressources humaines chez BNP Paribas ont été soulignées dans ce contexte : l'écoute des employés, la conduite du changement, et l'engagement durable.

***

Béatrice Belorgey, Présidente du Comité exécutif de BGL BNP Paribas et Responsable des entités du Groupe BNP Paribas au Luxembourg, a déclaré : « Grâce à notre modèle diversifié et intégré ainsi qu'à une bonne dynamique commerciale dans les différents métiers de la banque, nous avons réalisé de très bons résultats en 2024. Nous nous trouvons actuellement sur la dernière ligne droite de notre plan GTS, et une grande partie des ambitions de transformation autour des trois piliers *Growth, Technology, Sustainability* a déjà pu être réalisée au cours des trois premières années. La banque se donne ainsi les moyens de répondre encore mieux aux attentes de ses clients, pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets et les aider à réussir leur transition vers une économie plus durable et plus inclusive, et ainsi continuer à soutenir l'économie luxembourgeoise. Je remercie l'ensemble des équipes pour leur engagement continu au service de nos clients particuliers, entreprises et institutionnels, et nos clients pour leur confiance. »

Le rapport annuel au 31 décembre 2024 de BGL BNP Paribas est disponible en langue française sur le site www.bgl.lu

À propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) est une des plus grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg et fait partie du Groupe BNP Paribas. Elle propose à ses clients particuliers, professionnels, entreprises et de banque privée une gamme particulièrement large de produits financiers et de solutions de bancassurance. Fin 2024, BGL BNP Paribas employait 2.089 collaborateurs au Luxembourg.

A propos de BNP Paribas

Leader européen des services bancaires et financiers, BNP Paribas est présent dans 64 pays et rassemble près de 178.000 collaborateurs, dont plus de 144.000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Commercial, Personal Banking & Services pour l'ensemble des banques commerciales du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval ; Investment & Protection Services pour les solutions d'épargne, d'investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d'un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque commerciale dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie et en Europe de l'Est. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d'une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique. BNP Paribas met en œuvre dans l'ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d'un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.

Contacts presse :

Emmanuelle Humann	+352 42 42-26 41	emmanuelle.humann@bgl.lu
Eliane Thines	+352 42 42-62 64	eliane.thines@bgl.lu