



Luxembourg, 2 décembre 2024

Communiqué de Presse

ING Luxembourg et BGL BNP Paribas annoncent la conclusion d'un accord de référencement, offrant aux clients particuliers d'ING une alternative pour leurs besoins bancaires du quotidien.

- ING Luxembourg poursuit sa réorientation stratégique afin de servir les clients Personal et Private Banking et développer les activités de Wholesale Banking
- L'accord de référencement concerne environ 18.000 clients particuliers d'ING, détenteurs de services bancaires courants, qui seront orientés vers BGL BNP Paribas
- ING contactera progressivement les clients concernés afin de leur communiquer les détails de l'offre exclusive dont ils pourront bénéficier
- Les équipes de BGL BNP Paribas sont pleinement engagées pour assurer une transition fluide

Comme annoncé en mai dernier, et suite à une analyse du marché luxembourgeois, ING a décidé de recentrer ses activités de Retail Banking sur des services financiers personnalisés et spécialisés à long terme (Personal et Private Banking). ING continue également d'élargir son offre dédiée au Wholesale Banking pour les grandes entreprises, les clients institutionnels et les fonds d'investissement.

Afin de faciliter cette transition, ING et BGL BNP Paribas ont conclu un accord afin de proposer une offre exclusive à environ 18.000 clients particuliers d'ING qui recherchent une solution bancaire alternative. Cette offre comprend un processus d'ouverture de compte simple ainsi que des conditions spéciales.

ING est convaincue que BGL BNP Paribas est le partenaire de confiance idéal pour accompagner les clients dans leurs opérations bancaires courantes, grâce à sa large gamme de produits et services ainsi qu'à ses solutions digitales innovantes qui enrichissent l'expérience client.

Les clients d'ING n'ont rien à faire pour le moment. Les clients concernés par cet accord seront contactés progressivement par ING au cours des prochains mois et jusqu'à l'été 2025 et seront



informés des démarches à effectuer pour bénéficier de l'offre exclusive de BGL BNP Paribas. Durant cette période transitoire, ING continuera à servir ces clients.

Michael Burch, CEO d'ING au Luxembourg, a déclaré : « Nous sommes ravis d'avoir trouvé, avec BGL BNP Paribas, une alternative attractive à proposer à nos clients particuliers pour leurs besoins bancaires au quotidien. Nous sommes convaincus que BGL BNP Paribas dispose d'une offre de produits et services qui répond aux attentes de nos clients. Nous continuerons à offrir des services personnalisés et spécialisés à nos clients Personal et Private Banking, ainsi qu'aux clients nécessitant des investissements à long terme. Nous restons par ailleurs le centre d'expertise global du groupe ING pour la gestion de fonds, et renforçons encore nos services dédiés à nos clients Wholesale Banking ».

Béatrice Belorgey, Présidente du Comité exécutif de BGL BNP Paribas et Responsable des entités du Groupe BNP Paribas au Luxembourg a affirmé : « Je tiens à remercier les équipes d'ING pour leur engagement et la qualité du partenariat que nous annonçons aujourd'hui. Les équipes de BGL BNP Paribas sont d'ores et déjà mobilisées pour assurer une transition en douceur pour les clients d'ING Luxembourg concernés, qui bénéficieront de l'ensemble des services du Groupe BGL BNP Paribas ».

L'accord de référencement conclu entre ING et BGL BNP Paribas sera exécuté conformément à la législation réglementaire en vigueur et dans le seul intérêt des clients et autres parties prenantes.

[Lien utile : bgl.lu/fr/welcomeing](http://bgl.lu/fr/welcomeing)

A propos d'ING Luxembourg

ING Luxembourg (www.ing.lu) est la filiale luxembourgeoise du groupe ING. Elle se concentre sur les activités de Private Banking, Personal Banking et Wholesale Banking. ING est active au Luxembourg depuis 1960 en tant que banque universelle. Elle offre des services d'épargne, de prêts et d'hypothèques, d'investissements et de gestion de patrimoine. Dans le domaine du Wholesale Banking, l'offre couvre les prêts spécialisés, les solutions de couverture, la gestion des paiements et de la trésorerie, et les services de fonds (dépôt et conservation) pour l'industrie des fonds d'investissement, les grandes entreprises et les clients institutionnels.

A propos d'ING Group

ING est un établissement financier international qui bénéficie d'une forte présence européenne et qui propose des services bancaires à travers sa société d'exploitation, la Banque ING. L'objectif d'ING est de permettre à chacun d'avoir toujours un temps d'avance aussi bien dans sa vie privée que dans sa vie professionnelle. Le personnel d'ING, qui compte plus de



60.000 employés, propose des services bancaires pour particuliers et entreprises aux clients de la banque répartis dans plus de 40 pays.

Les actions d'ING Group sont cotées aux bourses d'Amsterdam (INGA NA, INGA.AS), de Bruxelles et de New York (ADR : ING US, ING.N).

La durabilité fait partie intégrante de la stratégie d'ING, comme en témoigne la position de leader d'ING dans les indices de référence sectoriels. Le score Environmental, Social and Governance (ESG) d'ING par MSCI a été confirmé par "AA" en juillet 2023. Depuis décembre 2023, Sustainalytics considère la gestion des risques ESG matériels par ING comme "forte". Les actions ING Group sont également incluses dans les principaux produits de durabilité et d'indice ESG des principaux fournisseurs Euronext, STOXX, Morningstar et FTSE Russell. La société est en transition vers une économie à faible émission de carbone. Nos clients aussi, et ING également. Nous finançons de nombreuses activités durables, mais nous finançons encore davantage d'activités qui ne le sont pas. Suivez nos progrès sur ing.com/climate.

A propos de BGL BNP Paribas

BGL BNP Paribas (www.bgl.lu) est une des plus grandes banques du Grand-Duché de Luxembourg et fait partie du Groupe BNP Paribas. Elle propose à ses clients particuliers, professionnels, entreprises et de banque privée une gamme particulièrement large de produits financiers et de solutions de bancassurance. Fin 2023, BGL BNP Paribas employait 2.100 collaborateurs au Luxembourg.

En 2024, BGL BNP Paribas a été désignée Best Bank in Luxembourg par Euromoney.

A propos de BNP Paribas

BNP Paribas est la première banque de l'Union européenne et un acteur bancaire international de premier plan. Elle est présente dans 63 pays et rassemble près de 183 000 collaborateurs, dont plus de 145 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Commercial, Personal Banking & Services pour l'ensemble des banques commerciales du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval ; Investment & Protection Services pour les solutions d'épargne, d'investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d'un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque commerciale dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie et en Europe de l'Est. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d'une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique. BNP Paribas met en œuvre dans l'ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d'un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.



ING Luxembourg Press Office

26 place de la gare
L-1616 Luxembourg
T : +352 44 99 1
E : Presseoffice.lu@ing.com

Contacts presse BGL BNP Paribas

Emmanuelle Humann	+352 42 42-26 41
Eliane Thines	+352 42 42-62 64

emmanuelle.humann@bgl.lu
eliane.thines@bgl.lu